

KOÇZER KALİTE POLİTİKASI

YÖNETİM MESAJI

Kıymetli Çalışma Arkadaşlarım, Değerli Paydaşlarımız,

KoçZer’de vizyonumuz; teknolojimiz ve uzmanlığımızla uluslararası ticarete yön veren, Türkiye’nin en çok tercih edilen B2B şirketi olmaktır.

“KoçZer’de Birlikte, İleriye!” anlayışıyla, müşterimizin memnuniyetiyle yetinmez; işini ileriye birlikte taşıyarak motive oluruz. Yenilikçi düşünce yapımızla sürekli öğrenir ve gelişir, pozitif ekip ruhumuzla işimizi sahiplenir, fikir üretir ve hayata geçirerek başarıyı birlikte büyütürüz.

Kalite anlayışımızı şu ilkelerle şekillendiriyoruz;

Müşteri Odaklılık: Müşterilerimizin beklentilerini anlamak ve aşmak için proaktif bir yaklaşım benimser; geri bildirimleri dikkatle değerlendirir, şikâyetleri hızlı, şeffaf ve çözüm odaklı şekilde yönetiriz.

Süreç Mükemmelliği: Tüm süreçlerimizi veri temelli, ölçülebilir hedeflerle yönetir; performans göstergeleriyle izler ve sürekli iyileştirme prensiplerine bağlı kalırız.

Çalışan Katılımı ve Yetkinlik: Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve katılımını en üst düzeyde destekler; kalite bilincini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiririz.

Etik ve Şeffaflık: İş süreçlerimizde dürüstlük, şeffaflık ve etik değerlere bağlı kalır; paydaşlarımızla açık ve güven temelli ilişkiler kurarız.

Risk ve Fırsat Yönetimi: Risk temelli düşünme yaklaşımıyla, süreçlerimizde potansiyel riskleri proaktif bir şekilde yönetir; iyileştirme fırsatlarını değerlendiririz.

Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Sorumluluk: Çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi gözeterek, sürdürülebilir büyümeyi kalite anlayışımızın temel bir unsuru olarak ele alırız.

Yasalara ve Standartlara Uyum: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına ve ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlar; müşteri memnuniyeti için ISO 10002 standartlarını rehber ediniriz.

Kuruluşumuzdan bu yana doğruluk, dürüstlük, sorumluluk ve güven ilkelerinden taviz vermeden çalışıyor; tüm iş ilişkilerimizde adil olmayı, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla iyi niyet ve anlayışla hareket etmeyi esas alıyoruz.

Bu politikayı iş yapış biçimimizin vazgeçilmez bir parçası haline getirmenizi diliyor, katkı ve çabalarınız için teşekkür ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla,
Serhan Turfan
Genel Müdür