

# "SAYGIN ÖDÜLLER BÜYÜMEYİ DESTEKLIYOR"

22

Business Awards

ZER AŞ, KOÇ TOPLULUĞU ŞİRKETLERİ'NİN SATIN ALMALARININ MERKEZİLEŞTİRMESİ AMACIYLA KURULDU. ZER'İN TEKNOLOJİK SATIN ALMA ÇÖZÜMÜ PROMENA İSE KURUMSAL TEDARİK DENEYİMİNİ DİJİTALE TAŞIYOR. ZER AŞ SATIŞ VE PROMENA HİZMETLERİ DİREKTÖRÜ ORÇUN GÜVEN, UYGULADIKLARI STRATEJİLERLE ÇOK SAYIDA SAYGIN ÖDÜLE HAK KAZANDIKLARINI SÖYLÜYOR. "PAYDAŞLARIMIZ AÇISINDAN DA ÖNEMLİ BİRER REFERANS OLAN YERLİ VE ULUSLARARASI ÖDÜL PROGRAMLARI VE LİSTELERİ YAKINDAN TAKİP EDİYORUZ, KATILIM GÖSTERMEYE GAYRET EDİYORUZ" DİYOR VE EKLİYOR: "SAYGIN ÖDÜLLERLE ANILMAMIZ BÜYÜMEMİZİ DESTEKLIYOR."

**Z**er bünyesindeki stratejik satın alma markamız Promena yenilikçi teknolojilerimizle hem Türkiye'den hem yurt dışından birçok müşterimize hizmet sunduğumuz, alanında lider bir platform. Bizi benzerlerimizden ayırtıran en önemli nokta; hizmet kalitemiz ve çözümlerimizle yarattığımız katma değer. Ödüller ya da içinde yer aldığımız sıralamaları, müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesinin yanı sıra merkezinde olduğumuz ekosisteme sağladığımız katma değerini teyidi olarak görüyoruz. Kamuoyuna karşı sorumluluk taşıyan saygın kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen titiz araştırmalar ve değerlendirmelerle yürütülen bu projeleri önemsiyoruz. Paydaşlarımız açısından da önemli birer referans olan yerli ve uluslararası ödül programları ve listeleri yakından takip ediyoruz, katılım göstermeye gayret ediyoruz.

Zer olarak özellikle sektör özelinde yurt dışı danışmanlık ve derecelendirme kuruluşlarının yayınladığı raporları dikkatle inceliyoruz. Satın



alma dünyasına yönelik yürütülen küresel araştırmalar iyi yaptıklarımızı görmemizi, sektördeki eğilimleri keşfetmemizi ve iyileştirme gereken alanları fark etmemizi sağlıyor. Listelerde adımızı görmek, ödüller almak uluslararası arenada markamızın bilinirliğini artırıyor ve pazardaki algı ve itibarımıza pozitif katkı yapıyor. Son dönemde Promena'ya artan talepte elde ettiğimiz ödüllerin de payı olduğuna inanıyoruz. Bir teknoloji markası olarak sınırları aşmamız pozitif değerlendirmeler ile çok daha hızlı oluyor. Saygın ödüllerle anılmamız ve güvenilir değerlendirmelerde yer almak küresel büyüme hedeflerimize yürürken bize destek oluyor.

## EN ÖNEMLİ ÖDÜLÜMÜZ

Aldığımız ödüllerin ve girdiğimiz küresel raporların hepsi önemli bu nedenle elde ettiğimiz tüm sonuçlarla gurur duyuyoruz. Ancak bizim için hem satış potansiyelini ciddi oranda artırması hem de bir ilki teşkil etmesi açısından dünyanın farklı

■ **SANEM BAYRAKLI** ZER A.Ş. İNSAN KAYNAKLARI VE KURUMSAL İLETİŞİM DİREKTÖRÜ

## En iyi iş yerleri listesine nasıl girdik?

İnsan kaynakları alanında önemli bir prestije sahip olan Great Place to Work gibi uluslararası bir sertifikasyonu almış olmamız, çalışan arkadaşlarımızın da desteğiyle içeride yaratılan olumlu ortamın değerli bir göstergesi oldu.

Great Place to Work kapsamında geçtiğimiz yıla göre güvenilirlik, saygı, hakkaniyet, gurur, takım ruhu ve bu yıl dahil olan COVID-19 kriterleri üzerinden 14 puanlık artış ile yüzde 80 seviyesine ulaşarak sertifikamızı aldık.

Y ve Z kuşağındaki yeteneklerin çalışacağı şirketi seçerken bu değerlendirmeye önem verdiğini düşünüyoruz. Bizim için aday çalışanlarımıza görünürlük açısından da oldukça önemli bir sonuç. 2021 yılında ayrıca 100-250 çalışan sayısı kategorisinde Türkiye'nin En İyi İş Yerleri arasında yer aldık. Bu da insan kaynakları uygulamalarında gelişimimizi taçlandıran diğer bir başarılı sonuç oldu.



22

Business Awards

ülkelerinden birçok satın alma profesyonelinin üye olduğu, global trendlerle ilgili bilgiler sunan satın alma ağı Spend Matters'ın hazırladığı ve satın alma alanında öne çıkan platformlara yer verdiği SolutionMap Raporu ve her yıl dünya çapında takip edilmeye değer gördüğü şirketleri sıraladığı "50 Procurement Providers to Watch" listesi çok kıymetli. Bu listede yer alan ilk ve tek Türk markası olduk. Burada yer alabilmek Promena'nın küresel yolculuğunda önemli bir kilometre taşıydı.

Bu rapor ve listenin arkasında çok kapsamlı bir teknik değerlendirme var. Promena olarak bu listede yer almak için çok detaylı bir değerlendirme sürecinden geçtiğimizi biliyoruz. Hem teknik değerlendirme yapıldı hem de mevcut müşterilerimizle yaptığımız anket sonuçları değerlendirildi. Değerlendirmeler sonucunda bu ödüle layık görülme, küresel bir oyuncu olduğumuzun ispatıydı. Bu ödül, belirlediğimiz küresel hedeflerimizin erişilebilir olduğunu, aynı dikkat ve azimle çalışmamız halinde çok daha iyi işler başarabileceğimize dair motivasyonumuzu artırdı.

### SON 1 YILIN ÖDÜLLERİ

Promena olarak son 1 yılda sektörel olarak önemli olduğuna düşündüğümüz birden fazla ödül programında yer aldık. Bunlardan bazılarını şöyle paylaşabilirim:

- Spend Matters Solution Map Raporu'nda "50 Procurement Providers To Watch" derecelendirmesi,
- Fransa merkezli, yaklaşık 50 ülkede danışmanlık, dijital dönüşüm, teknoloji ve mühendislik

hizmetlerinde faaliyet gösteren Capgemini firmasının 2020-2021 Dijital Satın Alma Araştırması,

■ Son olarak küresel teknoloji araştırma ve danışmanlık firması ISG'nin (Information Services Group) satın alma çözümlerinde yükselen yıldızlar ve tedarik araçlarının küresel bir görünümünü sunan Provider Lens çalışmalarında öne çıktık.

Bütün bu önemli sıralamalarda, listelerde yer almak, ödüller almak bizi gururlandırdı.

## Sırada hangi ödüller var?

Zer olarak Türkiye'de temsil ettiğimiz benzersiz iş modeli ve sektör liderliğinin küresel platformlarda da takdir edildiğini görmek bizleri heyecanlandırıyor. Başarılarımızın yetkin insan kaynağımızdan, tedarikçilerimizle ve müşterilerimizle oluşturduğumuz geniş ekosistem ve iş birliği odaklı iş anlayışımızdan geleceğine güveniyoruz. Saygınlığına, objektifliğine ve titizliğine güvendiğimiz organizasyonların uluslararası ödül programlarında ya da listelerinde yer almayı önemsiyoruz. Küresel büyüme hedefleri olan bir şirket olarak bilinirliğimize önemli ölçüde katkı sağlayacağını düşündüğümüz Avrupa ve Amerika merkezli ödül programlarını takip ediyoruz. Promena ile başladığımız yurt dışı ödül yolculuğunda kurumsal e-ticaret ve sipariş yönetimi platformumuz ZerOnline ile devam etmeyi de hedefliyoruz. Bu yıl itibarıyla da önemli ödül programlarına başvurularımızı gerçekleştirirdik. Olumlu sonuçlar alacağımıza inancımız tam.